



Asignatura: Psicología general y del desarrollo
Código: 18380
Centro: E.U.E. CRE_UAM
Titulación: Grado en Enfermería
Nivel: Grado
Tipo: Formación básica
Nº de Créditos: 6 ECTS

1. ASIGNATURA / COURSE TITLE

PSICOLOGIA GENERAL Y DEL DESARROLLO / GENERAL PSYCHOLOGY AND PSYCHOLOGY OF DEVELOPMENT

1.1. Código / Course number

18380

1.2. Materia/ Content area

PSICOLOGIA / PSYCHOLOGY

1.3. Tipo / Course type

Formación básica / Basic subject

1.4. Nivel / Course level

Grado / Bachelor (first cycle)

1.5. Curso / Year

1º / 1st

1.6. Semestre / Semester

2º / 2st (Spring semester)

1.7. Número de créditos / Credit allotment

6 créditos ECTS / 6 ECTS credits

1.8. Requisitos previos / Prerequisites

La asignatura Psicología general y del desarrollo tiene una estrecha relación con el resto de asignaturas de Grado y sirve de base para el aprendizaje de muchas de ellas. No son necesarios requisitos previos para cursarla.

Para el desarrollo de algunas actividades en el contexto de la asignatura serán necesarios conocimientos de inglés que permitan al estudiante:

- La realización de búsquedas bibliográficas (términos de búsqueda en bases de datos).
- La lectura de documentación de apoyo (artículos científicos).



Asignatura: Psicología general y del desarrollo
Código: 18380
Centro: E.U.E. CRE_UAM
Titulación: Grado en Enfermería
Nivel: Grado
Tipo: Formación básica
Nº de Créditos: 6 ECTS

1.9. Requisitos mínimos de asistencia a las sesiones presenciales/ **Minimun attendance requirement**

Esta asignatura se imparte en modo presencial, de manera que es altamente recomendable la asistencia a todas las actividades programadas en el centro, ya que ello permite un aprendizaje óptimo y favorece el logro de una evaluación positiva.

La Escuela establece un número de sesiones presenciales de carácter obligatorio en función de los porcentajes consensuados entre los tres centros que imparten la titulación de enfermería en la UAM. Dichas sesiones de presencialidad obligatoria se registrarán mediante una hoja de firma de asistencia.

La asistencia por parte del estudiante a estas sesiones obligatorias será gratificada con una calificación, correspondiente a 0,3 puntos, que formará parte de la nota final de evaluación continua (Ver apartado 4), siempre que el estudiante asista a un 80-100% de las sesiones obligatorias establecidas en el cronograma.

Se contemplan, además, criterios para otras situaciones:

- Asistencia a las sesiones obligatorias entre el 30% y el 79%. El estudiante no recibirá la gratificación por asistencia y solo contará con la nota de contenido de la evaluación continua.
- Asistencia a las sesiones obligatorias menor al 30%. En este caso, dada la baja asistencia y participación, la evaluación continua de la asignatura se considerará como “no realizada”.
- En el caso de no asistencia a sesiones sujetas a aprendizaje “in situ” (exposiciones, seminarios, prácticas de laboratorio...), que se realizan y evalúan en una sola sesión, la actividad constará como “no realizada” y por tanto no evaluada. En el caso de actividades programadas para pequeños grupos en fechas diferentes, el estudiante podrá solicitar incorporarse a otro grupo para realizar la actividad, siempre y cuando presente justificación para no realizarla en el grupo asignado.
- En el caso que un estudiante no asista a una sesión y sus compañeros firmen en su lugar, se procederá a aplicar la normativa evaluación académica de la UAM en estos casos (artículo 3.3.) pudiendo verse afectado todo el grupo de trabajo.

1.10. Datos del equipo docente / **Faculty data**

Docente / **Lecturer:** Raquel González Hervías
Despacho / **Office:** Profesores 2
Teléfono / **Phone:** 915359998
Correo electrónico / **Email:** ragohe@cuzroja.es
Página web / **Website:** <https://moodle.uam.es/>

Docente / **Lecturer:** Ainhoa Lozano Molina (Coordinadora de asignatura)
Despacho / **Office:** Profesores 1
Teléfono / **Phone:** 915359984
Correo electrónico / **Email:** alozanom@cuzroja.es



Asignatura: Psicología general y del desarrollo
Código: 18380
Centro: E.U.E. CRE_UAM
Titulación: Grado en Enfermería
Nivel: Grado
Tipo: Formación básica
Nº de Créditos: 6 ECTS

Página web / Website: <https://moodle.uam.es/>

Horario de atención al estudiante (office hours): los profesores titulares de la Escuela disponen de un horario semanal de atención al estudiante. Al inicio de cada semestre se publicarán dichos horarios en el tablón de anuncios y en la página Web: www.cruzroja.es/euemadrid.

1.11. Objetivos del curso / Course objectives

PROPÓSITO:

Que el estudiante adquiera conocimientos y habilidades suficientes para poder manejar y aplicar los elementos bio-psico-sociales que conforman la psicología humana.

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:

- Identificar las respuestas psicosociales de las personas conociendo los distintos procesos cognitivos y psíquicos ante las diferentes situaciones de salud, seleccionando las acciones adecuadas para proporcionar ayuda en las mismas.
- Conocer los principios básicos para establecer una relación empática y respetuosa con el paciente y familia aplicando habilidades de comunicación efectiva durante el proceso de relación de ayuda.

COMPETENCIAS TRANSVERSALES:

- Comunicación eficiente oral y escrita.
- Trabajo en equipo.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE:

El estudiante:

1. Conoce las principales características psicosociales de cada etapa evolutiva, desde el nacimiento hasta la vejez.
2. Identifica las necesidades psicosociales de la persona, familia y grupo
3. Identifica las estrategias de afrontamiento del estrés.
4. Conoce y aprende a prevenir el estrés profesional
5. Identifica aciertos y dificultades en su proceso de aprendizaje
6. Conoce e identifica a nivel teórico todos los elementos y estrategias que conforman la comunicación oral y escrita.
7. Conoce a nivel teórico y de manera general los elementos y funciones que conforman el trabajo en equipo.

1.12. Contenidos del programa / Course contents

BLOQUE I: PSICOLOGÍA GENERAL Y DEL DESARROLLO

TEMA 1: PANORÁMICA ACTUAL DE LA PSICOLOGÍA Y SUS ESCUELAS

Psicología y método científico. Bases biológicas de los procesos psicológicos.



Asignatura: Psicología general y del desarrollo
Código: 18380
Centro: E.U.E. CRE_UAM
Titulación: Grado en Enfermería
Nivel: Grado
Tipo: Formación básica
Nº de Créditos: 6 ECTS

TEMA 2: CONCIENCIA, PERCEPCIÓN Y ATENCIÓN

Los estados de conciencia y sus trastornos. El sueño y sus fases. La disociación. El proceso perceptivo.

TEMA 3: APRENDIZAJE Y MEMORIA

Objetivos, métodos y tipos de condicionamiento. Codificación de la información. Tipos de memoria. El olvido.

TEMA 4: INTELIGENCIA, PENSAMIENTO Y LENGUAJE

Concepto, desarrollo y Evaluación de la Inteligencia. Formas de pensamiento. Actividades fundamentales del pensamiento. El procesamiento de la información (PI). La evolución del lenguaje.

TEMA 5: MOTIVACIÓN, EMOCIÓN Y COMPORTAMIENTO

Impulso, voluntad, instinto y deseo. Teorías motivacionales de Maslow y Herzberg. Estados de ánimo, sentimientos y afectos. Competencia emocional. Relaciones transferenciales. Contención emocional. Motivación y grupo.

TEMA 6: PERSONALIDAD

Identidad y diferencias individuales. Teorías de la personalidad.

TEMA 7: PSICOLOGÍA DEL DESARROLLO (I)

Conceptos básicos en psicología del desarrollo. Infancia: desarrollo cognitivo, social, afectivo.

TEMA 8: PSICOLOGÍA DEL DESARROLLO (II)

Pubertad, Adolescencia, Juventud y Edad adulta: Desarrollo físico, cognitivo, social y sexual. Sexo y género. Identidad sexual. Rol de género.

BLOQUE II: ASPECTOS PSICOSOCIALES DE LA SALUD Y LA ENFERMEDAD EN ENFERMERÍA

TEMA 9: CIENCIAS PSICOSOCIALES APLICADAS EN ENFERMERÍA

Psicología de la Salud y el Modelo Biopsicosocial aplicado al proceso de Salud-Enfermedad. Relación entre Psicología y Enfermería.

TEMA 10: LA COMUNICACIÓN TERAPÉUTICA

Elementos verbales y no verbales en el proceso de comunicación con el paciente: Paralenguaje, proxemia y Kinesia.

TEMA 11: ACTITUDES BÁSICAS DE LOS PROFESIONALES SANITARIOS

Empatía, respeto, humor, escucha receptiva y asertividad. Diferencias entre relación social y relación terapéutica. Generalidades del trabajo en equipo.

TEMA 12: LA RELACIÓN DE AYUDA EN ENFERMERÍA

Características de la relación. Fases y problemas de la relación de ayuda. Importancia de la relación terapéutica en el proceso de cuidados.

TEMA 13: EL PACIENTE Y LA FAMILIA EN EL MEDIO HOSPITALARIO

La hospitalización, respuestas y estrategias frente a la enfermedad. Tipos de afrontamiento Indefensión Aprendida.



Asignatura: Psicología general y del desarrollo
Código: 18380
Centro: E.U.E. CRE_UAM
Titulación: Grado en Enfermería
Nivel: Grado
Tipo: Formación básica
Nº de Créditos: 6 ECTS

TEMA 14: EL ESTADO DE ANSIEDAD

La respuesta de ansiedad. Niveles y causas del estado de ansiedad. Ansiedad, activación y rendimiento humano. Valoración e Intervención de Enfermería.

TEMA 15: ESTRÉS PROFESIONAL

Entender el estrés. Síndrome de burn-out. Situación actual del problema. Posibles intervenciones. El estrés en estudiantes de enfermería.

TEMA 16: TÉCNICAS PARA EL CONTROL DE LA ACTIVACIÓN

Respiración diafragmática, relajación muscular. Entrenamiento autógeno. Visualización en imaginación.

1.13. Referencias de consulta / Course bibliography

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

- GÓMEZ SÁNCHEZ, Rosario; GÓMEZ DÍAZ, Magdalena; GÓMEZ SÁNCHEZ, Remedios. *Manual de atención psicosocial*. San Adriá del Besós, Barcelona: Instituto Monsa de Ediciones, 2012.
- LATORRE POSTIGO, José Miguel. *Ciencias psicosociales aplicadas*. Madrid: Síntesis, 1995. 2 v.
- LLOR, Bartolomé; et al. *Ciencias psicosociales aplicadas a la salud*. Madrid: McGraw-Hill, Interamericana, 1995.
- MYERS, David G. *Psicología*. 9ª ed. Madrid: Médica Panamericana, 2011.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

- CARBELO BAQUERO, Begoña. *El humor en la relación con el paciente: una guía para profesionales de salud*. Barcelona: Elsevier, 2005.
- CASTANYER MAYER-SPIESS, Olga. *La asertividad: expresión de una sana autoestima*. 31ª ed. Bilbao: Desclée de Brouwer, 2010.
- CIBANAL JUAN, Luis; ARCE SÁNCHEZ, María del Carmen; CARBALLAL BALSÀ, María del Consuelo. *Técnicas de comunicación y relación de ayuda en ciencias de la salud*. 2ª ed. Barcelona: Elsevier, 2010.
- GÓMEZ SANCHO, Marcos. *Cómo dar malas noticias en medicina*. 3ª ed. Madrid: Arán, 2006.



Asignatura: Psicología general y del desarrollo
Código: 18380
Centro: E.U.E. CRE_UAM
Titulación: Grado en Enfermería
Nivel: Grado
Tipo: Formación básica
Nº de Créditos: 6 ECTS

- LABRADOR, Francisco Javier (ed. lit.). *Manual de técnicas de modificación de conducta*. Madrid: Pirámide, 1999.
- NAVARRO GÓNGORA, José. *Enfermedad y familia: manual de intervención psicosocial*. Barcelona: Paidós Ibérica, 2004.
- SACKS, Oliver. *El hombre que confundió a su mujer con un sombrero*. 4ª ed. Barcelona: Anagrama, 2010.
- SAPOLSKY, Robert M. *¿Por qué las cebras no tienen úlcera?: la guía del estrés*. Madrid: Alianza Editorial, 2008.
- TAZÓN ANSOLA, Pilar; GARCÍA CAMPAYO, Javier. 2ª ed. *Relación y comunicación*. Madrid: DAE, 2009.
- VALVERDE, Clara. *Comunicación terapéutica en enfermería*. Madrid: DAE, 2007.

2. Métodos Docentes / Teaching methodology

ACTIVIDADES PRESENCIALES:

- Clases teóricas: en forma de lección magistral impartidas al grupo completo.
- Clases prácticas: actividades dirigidas y/o guiadas por el profesor en pequeño grupo (lecturas reflexivas y exposiciones orales).
- Tutorías de revisión de evaluación.
- Prueba escrita.

TRABAJO AUTÓNOMO:

- Preparación y seguimiento de las actividades presenciales: lectura de materiales, estudio, elaboración de esquemas o resúmenes, etc.
- Elaboración de trabajos de evaluación continua: organización del trabajo personal y/o del grupo, búsqueda de información, realización de tareas intermedias y formateo del trabajo/s final/es.
- Preparación de la prueba escrita.

ESTUDIO PERSONAL:

Aprendizaje autónomo académicamente dirigido por el profesor a través de las tareas publicadas en la página de docencia en red (Moodle). A través de esta plataforma



virtual didáctica se facilitará información y documentación. Los estudiantes podrán exponer dudas y sugerencias a través de sus foros y entregar los trabajos realizados.

3. Tiempo de trabajo del estudiante / **Student workload**

Asignando 25 horas de trabajo a cada crédito ECTS, esta asignatura de 6 ECTS conlleva 150 horas de trabajo del estudiante, entre actividades presenciales (40%) y no presenciales (60%).

Según el tipo de actividad se distribuyen de la siguiente manera:

TIEMPO DE TRABAJO DEL ESTUDIANTE		Horas
ACTIVIDADES PRESENCIALES (40% = 60 horas)	Clases teóricas	32
	Clases prácticas	22
	Tutorías de revisión de evaluación	4
	Realización de la prueba escrita	2
ACTIVIDADES NO PRESENCIALES (60% = 90 horas)	Preparación de actividades presenciales	15
	Tiempo de estudio: actividades evaluación continua	35
	Tiempo de estudio: prueba escrita	40
Carga total de horas de trabajo: 25 horas x 6 ECTS		150

4. Métodos de evaluación y porcentaje en la calificación final / **Evaluation procedures and weight of components in the final grade**

Para la superación de la asignatura el estudiante deberá obtener al menos una nota final de 5 sobre 10, según la siguiente estructura:

CONVOCATORIA ORDINARIA

La normativa de evaluación académica de la UAM aprobada en Consejo de Gobierno de 8 de febrero de 2013 recomienda la realización de una evaluación continuada, además de una prueba escrita, para un aprendizaje



óptimo. Por ello, la Escuela plantea esta fórmula como vía evaluativa preferente para la convocatoria ordinaria:

▫ **EVALUACIÓN CONTINUA (4 puntos):** la nota final de evaluación continua de la asignatura se obtendrá de la calificación de las actividades planteadas a lo largo del semestre (sobre 3,7 puntos) y de la mencionada calificación de presencialidad (0,3 puntos).

Será necesario obtener una calificación mínima de 2 puntos sobre los 4 del total que representa la evaluación continua, para que sea sumatoria con la nota de la prueba escrita.

▫ **PRUEBA ESCRITA:** representa 6 puntos sobre los 10 del total de la asignatura. Se considerará superada partir de 3 puntos.

▫ **NO SUPERACIÓN DE LA EVALUACIÓN CONTINUA:** Los estudiantes que no superen o no realicen la evaluación continua podrán presentarse a una prueba escrita sobre 10 puntos, donde además se evaluarán los contenidos trabajados en la evaluación continua. Será necesario obtener una calificación mínima de 5 puntos sobre 10 para superar la asignatura.

ESTUDIANTES CON INCOMPATIBILIDAD HORARIA ACADÉMICA

Los estudiantes matriculados en asignaturas de diferentes cursos que presentando coincidencia horaria de actividades de presencialidad obligatoria pueden solicitar la “incompatibilidad horaria académica” (IHA). La IHA se contemplará siempre para la asignatura de curso inferior de las coincidentes. No será aplicable a estudiantes matriculados dentro de los programas de movilidad.

Los estudiantes en situación de IHA, previa solicitud, podrán optar a:

- Realizar una actividad de evaluación continua no presencial equivalente a la evaluación continua general (contenidos, resultados de aprendizaje, tipo de actividad, carga de trabajo, plazos de entrega y peso en la nota final,) y que se realizará de forma guiada a través de la plataforma Moodle.
- Presentarse a una prueba escrita en convocatoria ordinaria sobre 10 puntos, donde además se evaluarán los contenidos trabajados en la evaluación continua.

Los estudiantes matriculados en asignaturas de curso superior que quieran acogerse al régimen de IHA deberán solicitarlo vía email al coordinador de asignatura, en la primera semana de clase de la misma.

El coordinador de asignatura dará respuesta a dichas solicitudes, vía email, en la segunda semana de clase. A los estudiantes a los que se les haya concedido la IHA se les comunicará la fecha y hora de la tutoría (de asistencia obligatoria) en la cual se proporcionará la información relativa a sus actividades de evaluación continua. Los estudiantes que no soliciten la IHA en forma y plazo y aquellos a los que se les deniegue, deberán cursar la



asignatura realizando las actividades ordinarias de evaluación continua o presentarse a la prueba escrita en la convocatoria ordinaria.

CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA

□ **PRUEBA ESCRITA:**

- Los estudiantes que, habiendo superado la evaluación continua a través de las actividades prácticas desarrolladas a lo largo del semestre, no superaran la prueba escrita en convocatoria ordinaria, realizarán una prueba escrita que representa 6 puntos sobre los 10 del total de la asignatura. Para la obtención de la nota final de la asignatura se sumará a la calificación de esta prueba escrita (a partir de un mínimo de 3 puntos), la obtenida en la evaluación continua.

- Los estudiantes que no superaron la prueba escrita que representa el 100% de la calificación de la asignatura en la convocatoria ordinaria, deberán realizar una prueba escrita con las mismas características y criterios que en convocatoria ordinaria. Será necesario obtener una calificación mínima de 5 puntos sobre 10 para superar la asignatura

5. Cronograma* / Course calendar

La asignatura se imparte en el segundo semestre de primer curso, que se inicia el 22 de enero de 2019 y finaliza el 24 de mayo de 2019. Las clases comenzarán el 23 de Enero de 2019. De acuerdo al calendario académico el cronograma de la asignatura será:

Semana Week	Contenido Contents	Horas presenciales Contact hours	Horas no presenciales Independent study time
1	Bloque II	2	3
2	Bloque II	4	6
3	Bloque I	6	9
4	Bloque II	6	9
5	Bloque II	6	12
6	Bloque II	6	12
7	Bloques I y II	6	12
8	Bloque I	4	8
9			
10	Bloque I	4	6
11	Bloque I	6	9
12	Bloques I y II	4	4



Asignatura: Psicología general y del desarrollo
Código: 18380
Centro: E.U.E. CRE_UAM
Titulación: Grado en Enfermería
Nivel: Grado
Tipo: Formación básica
Nº de Créditos: 6 ECTS

Para un mejor seguimiento de la actividad presencial se facilitará a los estudiantes a principio de curso, y a través de la página de docencia en red (Moodle) un cronograma de actividades presenciales, indicando fecha, horario, profesor, tipo de actividad, grupos para el que se programa la actividad y aula en la que se realiza.

La distribución de las sesiones presenciales obligatorias será:

ACTIVIDAD	FECHA
ACTIVIDAD 1: Lecturas reflexivas Exposiciones orales	13 y 15 de Febrero de 2019 25 y 27 de Febrero de 2019 1 y 4 de Marzo de 2019
ACTIVIDAD 2: Estudio de casos	27 de Marzo de 2019 1,3, y 8 de Abril de 2019