



Asignatura: Psicología del cuidado  
Código: 18386  
Centro: E.U.E. CRE\_UAM  
Titulación: Grado en Enfermería  
Nivel: Grado  
Tipo: Formación básica  
Nº de Créditos: 6 ECTS

## 1. ASIGNATURA / COURSE TITLE

PSICOSOCIOLOGIA DEL CUIDADO / SOCIAL PSYCHOLOGY OF CARE

### 1.1. Código / Course number

18386

### 1.2. Materia/ Content area

PSICOLOGIA / PSYCHOLOGY

### 1.3. Tipo / Course type

Formación básica / Basic subject

### 1.4. Nivel / Course level

Grado / Bachelor (first cycle)

### 1.5. Curso / Year

2º / 2<sup>st</sup>

### 1.6. Semestre / Semester

1º / 1<sup>st</sup> (Fall semester)

### 1.7. Número de créditos / Credit allotment

6 créditos ECTS / 6 ECTS credits

### 1.8. Requisitos previos / Prerequisites

La asignatura Psicología del cuidado guarda relación con el resto de asignaturas del Grado, puesto que sirve de base para el aprendizaje de muchas de ellas. Es altamente recomendable haber cursado la asignatura de Psicología general y del desarrollo impartida en el segundo semestre de primer curso de grado.



Asignatura: Psicología del cuidado  
Código: 18386  
Centro: E.U.E. CRE\_UAM  
Titulación: Grado en Enfermería  
Nivel: Grado  
Tipo: Formación básica  
Nº de Créditos: 6 ECTS

Para el desarrollo de algunas actividades en el contexto de la asignatura serán necesarios conocimientos de inglés que permitan al estudiante:

- La realización de búsquedas bibliográficas (términos de búsqueda en bases de datos).
- La lectura de documentación de apoyo (artículos científicos).

### 1.9. Requisitos mínimos de asistencia a las sesiones presenciales/ **Minimun attendance requirement**

Es altamente recomendable la asistencia a todas las actividades presenciales programadas en la asignatura, puesto que la participación en las mismas permite un aprendizaje óptimo y favorece el logro de una evaluación positiva.

En el cómputo total de actividades presenciales, existe un porcentaje de sesiones de presencialidad obligatoria, siempre en relación a las actividades de evaluación continua.

Para que un estudiante pueda ser evaluado en relación a las actividades de evaluación continua realizadas en una asignatura deberá asistir al menos a un 70 % de las mismas.

La asistencia a dichas sesiones tendrá en sí misma un valor en la calificación de evaluación continua. Éste valor será informado por el coordinador de la asignatura al comienzo de la misma y corresponderá al 36 % (carga presencial estimada) de la calificación asignada a la actividad entre el número de sesiones obligatorias de la misma.

Cuando la no asistencia a estas sesiones supere el 30 % de la carga presencial estimada de la asignatura, y se deba a un motivo excepcional y justificado, el Coordinador de asignatura valorará ofrecer al estudiante una vía alternativa de evaluación de los conocimientos, habilidades y/o actitudes asociadas a esa/s actividad/es.

### 1.10. Datos del equipo docente / **Faculty data**

Docente / **Lecturer:** Raquel González Hervías (Coordinadora de asignatura)  
Despacho / **Office:** Profesores 2  
Teléfono / **Phone:** 915359998  
Correo electrónico / **Email:** [ragohe@cuzroja.es](mailto:ragohe@cuzroja.es)  
Página web / **Website:** <https://moodle.uam.es/>

Docente / **Lecturer:** Ainhoa Lozano Molina  
Despacho / **Office:** Profesores 1  
Teléfono / **Phone:** 915343649



Asignatura: Psicosociología del cuidado  
Código: 18386  
Centro: E.U.E. CRE\_UAM  
Titulación: Grado en Enfermería  
Nivel: Grado  
Tipo: Formación básica  
Nº de Créditos: 6 ECTS

Correo electrónico / Email: [alozanom@cruzroja.es](mailto:alozanom@cruzroja.es)  
Página web / Website: <https://moodle.uam.es/>

Horario de atención al estudiante (office hours): los profesores titulares de la Escuela disponen de un horario semanal de atención al estudiante. Al inicio de cada semestre se publicarán dichos horarios en el tablón de anuncios y en la página Web: [www.cruzroja.es/euemadrid](http://www.cruzroja.es/euemadrid).

## 1.11. Objetivos del curso / Course objectives

### PROPÓSITO:

Que el estudiante adquiera habilidades para identificar e intervenir ante las respuestas psicosociales de las personas en situaciones de enfermedad así como poner en marcha actividades de promoción y prevención para el mantenimiento de la salud bio-psico-social.

### COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:

- Identificar las diferentes respuestas psicosociales de las personas ante diferentes situaciones de salud y enfermedad seleccionando las acciones e intervenciones adecuadas para proporcionar ayuda en cada situación.
- Establecer una relación empática y respetuosa con el paciente y familia, acorde a la situación de la persona, problema de salud y etapa de desarrollo, utilizando estrategias y habilidades que permitan una comunicación efectiva con pacientes, familias y grupos sociales, así como la expresión de sus preocupaciones e intereses.

### COMPETENCIAS TRANSVERSALES:

- Comunicación eficiente oral y escrita.
- Trabajo en equipo.

### RESULTADOS DE APRENDIZAJE:

El estudiante:

1. Describe, identifica y maneja instrumentos, técnicas y estrategias psicológicas para proporcionar cuidados
2. Desarrolla actitudes y muestra habilidades de manejo de situaciones con el paciente, familia y equipo de trabajo
3. Identifica las situaciones de conflicto que pueden producirse a lo largo de la vida y desarrolla habilidades para su resolución y manejo.
4. Aplica de manera dirigida los elementos y estrategias de comunicación oral y escrita aprendidos con el objetivo de transmitir ideas e información.



5. Aplica los conocimientos adquiridos sobre elementos y funciones del trabajo en equipo dentro de un contexto guiado y dirigido.

## 1.12. Contenidos del programa / **Course contents**

### **BLOQUE I: PSICOSOCIOLOGIA DEL CUIDADO Y DE LA SALUD**

#### **TEMA 1: FACTORES BASICOS DE PSICOSOCIOLOGIA DEL CUIDADO Y DE PSICOLOGIA DE LA SALUD**

Factores psicológicos y sociales de los cuidados. Conceptos de salud y enfermedad. Psicología de la salud y los cuidados psicosociológicos.

#### **TEMA 2: RESPUESTA PSICOSOCIAL ANTE LA ENFERMEDAD**

Conducta de enfermedad. Reconocimiento e interpretación del proceso de enfermedad y sus síntomas. Estilos de afrontamiento. Adhesión al tratamiento: definición y factores asociados al proceso de curación.

#### **TEMA 3: LA RELACIÓN INTRAPERSONAL**

El autoconocimiento enfermero. Autoestima. Autoconcepto. Autoimagen. Importancia del concepto de sí mismo en los cuidados de enfermería. Técnicas de mejora del afrontamiento personal.

#### **TEMA 4: TÉCNICAS DE VALORACIÓN DE LA CONDUCTA HUMANA**

Observación del paciente. Auto-observación del profesional. La entrevista psicosocial y su importancia en los cuidados.

#### **TEMA 5: FACTORES PSICO-SOCIALES DEL PACIENTE CRÓNICO**

Enfermedad aguda y crónica. Afrontamiento individual y familiar. Proceso de cuidados del enfermo crónico: Modificación de conductas de salud en relación con la adherencia al tratamiento.

#### **TEMA 6: FACTORES PSICO-SOCIALES DEL PACIENTE QUIRÚRGICO Y NO QUIRÚRGICO**

La cirugía, su interpretación y estilos de afrontamiento. Emociones del paciente quirúrgico. Proceso de cuidados durante el proceso quirúrgico.

#### **TEMA 7: FACTORES PSICO-SOCIALES DEL PACIENTE CON DOLOR**

Factores psicológicos que influyen en la percepción del dolor. Evaluación psicosocial del dolor. Proceso de cuidados del paciente con dolor crónico y con dolor agudo. El efecto placebo.

#### **TEMA 8: FACTORES PSICOSOCIALES DEL PACIENTE ONCOLOGICO**

Respuestas emocionales y estilos de afrontamiento del paciente oncológico. Necesidades del paciente oncológico y su familia. Cuidados psicológicos específicos durante el proceso de enfermedad. La enfermedad terminal y la muerte. El proceso de Duelo.

#### **TEMA 9: INTERVENCION EN CRISIS**

Teoría de la crisis. Sucesos precipitantes. La familia y situaciones de estrés familiar. Objetivos de la primera ayuda psicológica. Cómo ayudar en una situación de crisis.



Asignatura: Psicología del cuidado  
Código: 18386  
Centro: E.U.E. CRE\_UAM  
Titulación: Grado en Enfermería  
Nivel: Grado  
Tipo: Formación básica  
Nº de Créditos: 6 ECTS

## BLOQUE II: PSICOLOGIA SOCIAL Y RELACIONES SOCIALES

### TEMA 10: EL PENSAMIENTO SOCIAL

Cognición social y dificultades psicológicas: soledad, ansiedad social. Enfoque psicosocial del cuidado.

### TEMA 11: INFLUENCIAS CULTURALES

Los grupos: tipos, objeto y estructura de los grupos, los roles y las dinámicas dentro del grupo. Influencias culturales implicadas en enfermería.

### TEMA 12: RELACIONES SOCIALES

El liderazgo: enfoques y estilos. La enfermera: las relaciones interpersonales y el liderazgo. Roles sociales. La delegación. Proceso de delegación. Problemas de la delegación y su influencia en los cuidados.

### TEMA 13: TRABAJO EN EQUIPO Y DIRECCIÓN DE REUNIONES

Generalidades. Etapas de desarrollo individual y grupal. Cohesión de un equipo. Motivos de mal funcionamiento de un equipo. Tipos de reunión. Estructura y composición. Desarrollo de la reunión. Recursos. Situaciones específicas.

### TEMA 14: EL CONFLICTO Y LA NEGOCIACIÓN

Prevención de conflictos. La mediación en los conflictos. Funciones de los conflictos. Proceso. Resolución de conflictos. Características de la negociación. Factores decisivos. La figura del negociador. Estructura de la negociación. Técnicas de negociación.

### TEMA 15: RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y TOMA DE DECISIONES

Parámetros para la definición de un problema. Proceso de resolución de problemas. Modelos conceptuales. Factores que influyen. Proceso de decisión y dificultades.

## 1.13. Referencias de consulta / Course bibliography

### BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

- AMIGO, Isaac; FERNÁNDEZ, Concepción; PÉREZ, Mariano. *Manual de psicología de la salud*. 3ª ed. Madrid: Pirámide, 2010.
- BORRELL I CARRIÓ, Francesc. *Entrevista clínica: manual de estrategias prácticas*. Barcelona. Semfyc, 2004.
- GÓMEZ SÁNCHEZ, Rosario; GÓMEZ DÍAZ, Magdalena; GÓMEZ SÁNCHEZ, Remedios. *Manual de atención psicosocial*. San Adriá del Besós, Barcelona: Instituto Monsa de Ediciones, 2012.



Asignatura: Psicología del cuidado  
Código: 18386  
Centro: E.U.E. CRE\_UAM  
Titulación: Grado en Enfermería  
Nivel: Grado  
Tipo: Formación básica  
Nº de Créditos: 6 ECTS

- LATORRE POSTIGO, José Miguel. *Ciencias psicosociales aplicadas*. Madrid: Síntesis, 1995. 2 v.
- LLOR, Bartolomé, et al. *Ciencias psicosociales aplicadas a la salud*. Madrid: McGraw Hill, 1995.
- NOVEL, Gloria; LLUCH, María Teresa; MIGUEL, Dolores. *Enfermería psicosocial y salud mental*. Barcelona: Masson, 2000.

#### BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

- FORNÉS VIVES, Joana; GÓMEZ SALGADO, Juan. *Recursos y programas para la salud mental: enfermería psicosocial II*. Madrid: Enfo: Fuden, 2008.
- LABRADOR, Francisco Javier (ed. lit.). *Manual de técnicas de modificación de conducta*. Madrid: Pirámide, 1999.
- NAVARRO GÓNGORA, José. *Enfermedad y familia: manual de intervención psicosocial*. Barcelona: Paidós Ibérica, 2004.
- NIETO MUNUERA, Joaquín, et al. *Psicología para ciencias de la salud*. Madrid: McGraw Hill-Interamericana, 2004.
- VALVERDE, Clara. *Comunicación terapéutica en enfermería*. Madrid: DAE, 2007.

## 2. Métodos Docentes / Teaching methodology

#### ACTIVIDADES PRESENCIALES:

- Clases teóricas: en forma de lección magistral impartidas al grupo completo.
- Clases prácticas: actividades dirigidas y/o guiadas por el profesor en pequeño grupo (roleplaying: elaboración de la entrevista ante un paciente con un problema psicosocial).
- Tutorías de revisión de evaluación.
- Prueba escrita.

#### TRABAJO AUTÓNOMO:

- Preparación y seguimiento de las actividades presenciales: lectura de materiales, estudio, elaboración de esquemas o resúmenes, etc.



Asignatura: Psicología del cuidado  
Código: 18386  
Centro: E.U.E. CRE\_UAM  
Titulación: Grado en Enfermería  
Nivel: Grado  
Tipo: Formación básica  
Nº de Créditos: 6 ECTS

- Elaboración de trabajos de evaluación continua: organización del trabajo personal y/o del grupo, búsqueda de información, realización de tareas intermedias y formateo del trabajo/s final/es.
- Preparación de la prueba escrita.

#### ESTUDIO PERSONAL:

Aprendizaje autónomo académicamente dirigido por el profesor a través de las tareas publicadas en la página de docencia en red (Moodle). A través de esta plataforma virtual didáctica se facilitará información y documentación. Los estudiantes podrán exponer dudas y sugerencias a través de sus foros y entregar los trabajos realizados.

### 3. Tiempo de trabajo del estudiante / **Student workload**

Asignando 25 horas de trabajo a cada crédito ECTS, esta asignatura de 6 ECTS conlleva 150 horas de trabajo del estudiante, entre actividades presenciales (40%) y no presenciales (60%).

Según el tipo de actividad se distribuyen de la siguiente manera:

TIEMPO DE TRABAJO DEL ESTUDIANTE		Horas
<b>ACTIVIDADES PRESENCIALES</b> (40% = 60 horas)	Clases teóricas	32
	Clases prácticas	22
	Tutorías de revisión de evaluación	4
	Realización de la prueba escrita	2
<b>ACTIVIDADES NO PRESENCIALES</b> (60% = 90 horas)	Preparación de actividades presenciales	15
	Tiempo de estudio: actividades evaluación continua	35
	Tiempo de estudio: prueba escrita	40
Carga total de horas de trabajo: 25 horas x 6 ECTS		150



#### 4. Métodos de evaluación y porcentaje en la calificación final / Evaluation procedures and weight of components in the final grade

Para la superación de la asignatura el estudiante deberá obtener al menos una nota final de 5 sobre 10, que se alcanzará mediante:

##### CONVOCATORIA ORDINARIA

- **EVALUACIÓN CONTINUA:** a lo largo del semestre el estudiante llevará a cabo actividades (presenciales y de trabajo autónomo tutorizado) sujetas a evaluación. Es necesario obtener una calificación mínima de 2 puntos sobre los 4 del total que representa la evaluación continua, para que sea sumatoria con la nota de la prueba escrita.
- **PRUEBA ESCRITA:** representa 6 puntos sobre los 10 del total de la asignatura. Se considera superada partir de 3 puntos.
- **NO SUPERACIÓN DE LA EVALUACIÓN CONTINUA:** Los estudiantes que no superen la evaluación continua a través de las actividades prácticas desarrolladas en la misma a lo largo del semestre, siempre que hayan cumplido con la presencialidad mínima establecida, serán evaluados de esos contenidos en la convocatoria ordinaria a través de una prueba escrita con un valor de 4 puntos sobre los 10 del total de la asignatura. Para que la calificación de esta sea sumatoria con la calificación obtenida en la prueba escrita sobre 6, deberá obtenerse en ella una calificación mínima de 2 puntos.

##### ESTUDIANTES CON INCOMPATIBILIDAD HORARIA ACADÉMICA

Los estudiantes matriculados en asignaturas de diferentes cursos (segundas y terceras matrículas) pueden presentar coincidencia horaria de actividades de presencialidad obligatoria, siendo considerada esta situación como de “Incompatibilidad horaria académica” (IHA). La IHA se contemplará siempre para la asignatura de curso inferior de las coincidentes.

Los estudiantes en situación de IHA, previa solicitud, podrán acogerse a la propuesta alternativa de evaluación continua ofrecida por la asignatura, equivalente a la evaluación continua general (contenidos, resultados de aprendizaje, tipo de actividad, carga de trabajo, plazos de entrega y peso en la nota final,) y que se realizará de forma guiada a través de la plataforma Moodle.

Los estudiantes matriculados en asignaturas de curso superior que quieran acogerse al régimen de IHA deberán solicitarlo vía email al coordinador de asignatura, en la primera semana de clase de la misma.

El coordinador de asignatura dará respuesta a dichas solicitudes, vía email, en la segunda semana de clase. A los estudiantes a los que se les haya concedido la IHA se les comunicará la fecha y hora de la tutoría (de asistencia obligatoria) en la cual se proporcionará la información relativa a sus actividades de evaluación continua.



Asignatura: Psicosociología del cuidado  
Código: 18386  
Centro: E.U.E. CRE\_UAM  
Titulación: Grado en Enfermería  
Nivel: Grado  
Tipo: Formación básica  
Nº de Créditos: 6 ECTS

Los estudiantes que no soliciten la IHA en forma y plazo y aquellos a los que se les deniegue, deberán cursar la asignatura realizando las actividades ordinarias de evaluación continua o presentarse a la prueba escrita en la convocatoria ordinaria.

#### CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA

▪ PRUEBA ESCRITA:

- Los estudiantes que, habiendo superado la evaluación continua a través de las actividades prácticas desarrolladas a lo largo del semestre, no superaran la prueba escrita en convocatoria ordinaria, realizarán una prueba escrita que representa 6 puntos sobre los 10 del total de la asignatura. Para la obtención de la nota final de la asignatura se sumará a la calificación de esta prueba escrita (a partir de un mínimo de 3 puntos), la obtenida en la evaluación continua.
- Los estudiantes que no superaron la prueba escrita que representa el 100% de la calificación de la asignatura en la convocatoria ordinaria, deberán realizar una prueba escrita con las mismas características y criterios que en convocatoria ordinaria (contenidos de evaluación continua sobre 4 puntos y resto de contenidos sobre 6 puntos). Para la superación de la prueba será necesario obtener una calificación mínima de 2 y 3 puntos en cada parte respectivamente.

## 5. Cronograma\* / Course calendar

La asignatura se imparte en el primer semestre de segundo curso, que se inicia el 5 de septiembre de 2018 y finaliza el 16 de enero de 2019. Las clases comenzarán el 6 de septiembre de 2018. De acuerdo al calendario académico el cronograma de la asignatura será:

Semana Week	Contenido Contents	Horas presenciales Contact hours	Horas no presenciales Independent study time
1	Bloque I	4	6
2	Bloque II	6	9
3	Bloque I	6	10
4	Bloque I	6	12
5	Bloque I	2	4
6	Bloque I	4	8
7	Bloque I	6	11
8	Bloque II	6	11
9	Bloque II	6	12
10	Bloque II	6	7

Para un mejor seguimiento de la actividad presencial se facilitará a los estudiantes a principio de curso, y a través de la página de docencia en red (Moodle) un



Asignatura: Psicosociología del cuidado  
Código: 18386  
Centro: E.U.E. CRE\_UAM  
Titulación: Grado en Enfermería  
Nivel: Grado  
Tipo: Formación básica  
Nº de Créditos: 6 ECTS

cronograma de actividades presenciales, indicando fecha, horario, profesor, tipo de actividad, grupos para el que se programa la actividad y aula en la que se realiza.

La distribución de las sesiones presenciales obligatorias será:

ACTIVIDAD	FECHA
Preparación de un caso clínico	27 y 28 de Septiembre de 2018 9 de Octubre de 2018
Roleplay de caso clínico para la solución de problemática biopsicosocial Visualización roleplay y reflexión crítica	11 y 16 de Octubre 2018 18 de Octubre de 2018
Noticia de impacto social aplicada a tu caso clínico en la profesión enfermera	29 y 30 de Octubre de 2018 6 y 7 de Noviembre de 2018