

**Escuela Universitaria de Enfermería Cruz Roja  
[GRADO EN ENFERMERÍA]**

**9. Sistema de Garantía Interna de Calidad**

**Informe anual de seguimiento [20-21]**

Índice de contenidos

1. Objeto.....	2
2. Alcance.....	2
3. Seguimiento del plan de actuación propuesto en el informe del curso anterior ..	2
4. Resumen de actividades realizadas .....	3
5. Análisis cuantitativo y cualitativo de la evolución de los indicadores asociados al seguimiento del título.....	4
6. Identificación de puntos fuertes y áreas de mejora .....	10
7. Conclusiones .....	12

Documentos asociados:

Plan de acciones de mejora [Curso]

Elaborado por: BEATRIZ ALVAREZ  Fecha: 15-07-2022	Revisado por: MARTA MAS ESPEJO  Fecha: 1-08-2022	Aprobado por: JUNTA DE CENTRO  Fecha:
--	---	--

## 1. Objeto.

El objeto de este documento es realizar un análisis y valoración del desarrollo y evolución de los estudios que dan origen al título de Graduado / Master en Grado de enfermería y extraer conclusiones a partir de las cuales se elaborará un plan de mejora orientado a subsanar las posibles deficiencias encontradas y a lograr los objetivos propuestos con estos estudios.

## 2. Alcance.

Este documento contempla:

- El seguimiento del plan de mejora propuesto en el informe anterior
- El análisis cuantitativo y cualitativo de la evolución de los indicadores asociados al seguimiento del título
- La identificación de los puntos fuertes y áreas de mejora

## 3. Seguimiento de recomendaciones y plan de mejora

Continuando con las recomendaciones realizadas para la ESCUELA DE ENFERMERÍA. CRUZ ROJA por el informe de renovación de la acreditación del título se han ido incorporando más materiales de simulación más avanzados para completar los recursos materiales del centro, este curso se ha incorporado material de simulación y material informático

Se ha llevado a cabo un curso de acogida de metodología extracurricular para los estudiantes de nuevo ingreso con una duración de 4 días de duración y un total de 12h.

Este curso, planificado como formación extracurricular, tiene dos grandes objetivos:

- En primer lugar, la FORMACIÓN BÁSICA INSTITUCIONAL, que permite conocer los orígenes y la labor actual de Cruz Roja Española, institución a la que pertenece nuestra Escuela.
- En segundo lugar, y dentro del PLAN DE ACCIÓN TUTELAR, se planifican algunas sesiones teóricas de acogida y orientación académica general.

- Por último, y dentro del PROYECTO DE ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL (ALFIN) del centro, se ofrece a los estudiantes las bases gestión de la información necesarias para la realización de trabajos académicos

Con respecto al apartado de mejora de la adquisición de material para la docencia online y la semipresencialidad, se realizarán cursos de formación on line y autoformación. Se ha incorporado en 1 aula pizarra digital( contamos con 2, una en primer curso y otra en 2º curso) y micrófonos y 10 web cam , para poder impartir clases híbridas semipresenciales. El 100% de profesorado ha realizado los 2 cursos de herramientas digitales de la UAM. También desde Cruz Roja se ofrecieron 2 cursos de formación en competencia digital donde participaron 50% del profesorado.

Se realizaron 1 proyectos de IMPLANTACION docente donde participó el 33% del profesorado. Se finalizó el proyecto de innovación docente pendiente del curso anterior que se pospuso por la situación de la pandemia donde participaron el 100% del profesorado. De este proyecto surgió la solicitud de desarrollo de un proyecto IMPLANTA para los cursos 21-22

Se ha incrementado la difusión de noticias en redes sociales, a través de los distintos canales Instagram, twitter, Facebook, telegram. Se ha incorporado una nueva red social LinkedIn con muy buena acogida por el número de seguidores.

#### **4. Resumen de actividades realizadas**

La EUE CREM-UAM dispone de un SGIC establecido e implantado que garantiza la recogida de información suficiente y relevante lo que permite a los responsables la toma de decisiones para la mejora continua del título. A lo largo del curso se han constituido y mantenido las reuniones de las comisiones académicas con el objetivo de realizar el seguimiento de la actividad de la Escuela:

- Junta de Centro
- Comisión de Docencia Comisión de Garantía de Calidad
- Comisión de Seguimiento de la titulación, la reunión de calidad y seguimiento de la titulación se unificó en una única este curso por los temas comunes a tratar.
- Comisión de investigación y reuniones trimestrales en la misma.
- Reuniones trimestrales consejo de estudiantes y mensuales con representantes de curso.
- Organización y gestión de consultas con el comité de ética de la UAM sobre proyectos de investigación con estudiantes y sin estudiantes.
- Comisión General de Seguimiento de Grado en Enfermería Intercentros: Participación de Unificación de criterios para la elaboración de las guías docentes.

## 5. Análisis cuantitativo y cualitativo de la evolución de los indicadores asociados al seguimiento del título

### 5.1. Acceso y admisión de estudiantes

El número de plazas ofertadas para estudiantes de nuevo ingreso en el curso 2020-2021 fue de 80.

En la siguiente tabla se puede visualizar la evolución de las notas de acceso por vía PAU:

CURSO	AÑO 20-21	AÑO 19-20
Plazas ofertadas	80	80
Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción	75	78
Matrícula de nuevo ingreso por preinscripción en 1ª opción	4	4
Preinscritos en 1ª opción	123	112
Preinscritos en 2ª opción	1295	875
Nota mínima de admisión	10,957	10,107
Preferencia de la titulación	153,75%	140%

Se continúa con el incremento de la nota media de acceso, así como las matrículas en preinscripción y preinscripción en primera opción, tendencia que se está cumpliendo en los últimos años. Se mantiene la tendencia de matrícula de nuevo ingreso en 1ª opción.

### 5.2. Desarrollo del programa formativo

El número total de estudiantes matriculados durante el curso fue de 311, de los cuales el 306 lo hicieron bajo la modalidad de dedicación a tiempo completo. El número de matriculados mujeres fueron 279, matriculados por encima de 35 años 5 estudiantes, concentrándose la mayor parte de estudiantes en los tramos etarios de 18 a 21 años.

Este aumento en la matriculación a tiempo completo se ha visto incrementada en los últimos años. Este curso se produjeron 20 bajas durante el curso, más que en otros cursos.

### 5.3. Movilidad

Acuerdos nuevos Erasmus practicas (1 nuevo centro se ha incrementado para la movilidad prácticas)

MOVILIDAD 20-21 COVID-19:

#### SITUACION MOVILIDAD INCOMING:

Debido a las restricciones por COVID para la realización de movilidad, El viernes día 10 julio se decide anular igual que la facultad de medicina y por acuerdo en comisión internacionalización para estudiantes IN. Dejando en stand by el segundo semestre. Por lo que se cancelan 4 estudiantes para movilidad en el primer semestre.

En el segundo semestre se recibe a una estudiante portuguesa para prácticas tuteladas.

#### SITUACION MOVILIDAD OUT:

Sevilla:

- Una estudiante 3º realiza la movilidad todo el curso mediante movilidad SICUE.

Bélgica:

- Una estudiante de 4º realiza estudios y prácticas, aceptan, pero posibles dificultades de prácticas debido al covid.

Puerto Rico:

- Una estudiante 3º cambiamos movilidad a segundo semestre, pero finalmente anulan movilidad por motivos COVID.

Se anulan 3 moviidades SICUE y 3 Erasmus, por razones personales o limitaciones COVID en las universidades de destino.

Durante este año, se ha consolidado el grupo networking con las redes Cross de enseñanza en enfermería para valoración de nuevos acuerdos y un consorcio con una reunión periódica mensual vía teams, para plantear los siguientes congresos en el año 21-22

#### 5.4. Prácticas externas

Durante el curso 2020-2021, los estudiantes se matricularon en 6 asignaturas de la materia de Prácticas externas:

ASIGNATURA	CREDITOS	CURSO	SEMESTRE	ESTUDIANTES MATRICULADOS
Prácticas Tuteladas I	6	2º	1º	82
Prácticas Tuteladas II	6	2º	2º	80
Prácticas Tuteladas III	6	3º	1º	77
Prácticas Tuteladas IV	6	3º	2º	76

Prácticas Tuteladas V	6	4º	1º	76
Prácticas Tuteladas VI	6	4º	2º	77

Las rotaciones de prácticas se realizaron en los siguientes centros sanitarios públicos de la Comunidad de Madrid: Hospital Universitario Santa Cristina, Hospital Universitario La Paz, Hospital Universitario Infantil Niño Jesús, Hospital Universitario Carlos III, Hospital Universitario Puerta de Hierro-Majadahonda, Hospital Universitario de la Princesa, Hospital Central San José y Santa Adela. En las Clínicas Santa Elena y NISA Pardo Aravaca, y en los Centros de Salud de Atención Primaria correspondientes a las direcciones asistenciales de: centro, este, noreste, oeste, sur y sureste (24 centros en total)

La satisfacción global de las practicas ha sido de 4.15 y obteniendo puntuaciones globales por encima de 4 en todos los ítems. Se ha incrementado la valoración positiva de las prácticas tuteladas en todos los cursos, especialmente en 4º curso.

Todos los ítems evaluados en los criterios de satisfacción, valorando especialmente como muy positivo por los estudiantes alcanzar las competencias, sirviéndose de una buena red hospitalaria tiempo adecuado y planificación en el itinerario formativo.

Los profesionales valoran muy positivamente la formación de los estudiantes y su adecuación para alcanzar las competencias en cada rotatorio. Se ha consolidado las aplicaciones de seguimiento de prácticas, así como la de evaluación lo cual redundo en la mejora y seguimiento de las mismos.

### 5.5. Rendimiento académico

Evolución de los resultados académicos por curso y por estudiantes matriculados:

La duración media del grado se ha incrementado ligeramente a 4,6 años, siendo el año anterior 4,12. La tasa de éxito es de 95,83 %, algo inferior a los cursos anteriores que siempre se encuentra en torno al 98%. La media de las asignaturas se encuentra en una tasa de éxito cerca del 100% salvo las asignaturas de metodología de la investigación, farmacología y nutrición I, salud pública que es superior al 80%, lo que se ha visto incrementado con respecto el curso anterior donde los porcentajes eran menores.

No hay ningún estudiante aprobado por compensación curricular.

Lo mismo sucede con la tasa de eficiencia de los graduados también en 98,10 similar a los años anteriores. Sin embargo, se ha producido un incremento en la nota media del egresado situado en 8,14 la mayor en los últimos años.

La tasa de renovación se mantiene estable a años anteriores situándose en 23,97.

Evolución de la nota media por cursos:

CURSO	20-21	19-20
1	7,4	6,03
2	7,5	7,68
3	7,7	7,68
4	7,57	7,68

El rendimiento durante el curso 20-21 superior al curso anterior con una media global de 7,82

### 5.6. Abandono

La tasa de abandono en primer año recogido en datos de SIUC, es del curso 18-19, siendo esta de 3,8%. En el grado de enfermería la tasa de abandono se mantiene irregular entre un 2 y un 4%, siendo en cualquier caso un porcentaje muy bajo. No tenemos datos para actualizar esta información por lo que seguimos contando con la misma del curso 18-19.

La duración media del título es de 4,6 años, similar a años anteriores.

### 5.7. Inserción laboral

La tasa de empleo de egresados en el año 20-21 fue de un 93,8 %. La cifra actual se asemeja a las cifras medias anteriores y a los informes de las direcciones de enfermería de los hospitales públicos donde ejercen los estudiantes de grado de Cruz Roja, pues están muy bien valorados por su formación y valores. Con contrato indefinido sólo un 33% con una media salarial de 27712. La 4ª titulación mejor pagada si comparamos con las tablas.

### 5.8 Satisfacción

Valoración global plan de estudios:

La satisfacción global se mantiene en niveles altos con 4,15 tal y como ha ido ocurriendo en los últimos 4 cursos con satisfacciones globales en torno a 4. Todos los ítems valorados en satisfacción tienen medias superiores a los 4,05 de media de la UAM.

SE ha incrementado la participación tanto en las encuestas de plan como de asignaturas, alcanzando niveles óptimos para la evaluación.

La satisfacción sobre recursos tecnológicos se ha posicionado por encima de 3.88 mejorando la misma con respecto a otros cursos, otros ítems que han sido identificados como mejores son los recursos bibliográficos con 4,00, la información en web con un 4,11, mejorando ostensiblemente desde las mejoras introducidas según las recomendaciones del informe anterior de ANECA. Los servicios administrativos siguen siendo muy bien valorados, este curso también con un aumento en la satisfacción global con un 4,09

En cuanto a la satisfacción global del profesorado, a pesar de los nuevos cambios en el mismo, ha obtenido una valoración global de 4,08, incrementándose con respecto a otros cursos.

Valoración global asignaturas:

La valoración global de las asignaturas obtiene una puntuación elevada de 3.93 igual que en el curso 19/20, cifras que predicen una buena satisfacción con las asignaturas del plan. Sube la satisfacción en todas las asignaturas, no hay un descenso de la satisfacción en ninguna, las que siguen obteniendo peores valoraciones son bioestadística y metodología de la investigación, salud pública, bioestadística y gestión y legislación con medias por debajo de 3. El resto de las asignaturas obtienen una valoración media de 4;00 o superior esta satisfacción es superior a la media de la UAM.

La opinión sobre los docentes es alta estando en 4,23 en las asignaturas y llegando a alcanzar 5 en el seguimiento de la titulación.

La valoración de las prácticas sigue siendo muy alta, los estudiantes valoran positivamente los lugares donde se realizan las prácticas, así como las rotaciones.

A pesar de no tener recogida encuestas de satisfacción en TDFG, los representantes de estudiantes en junta de centro, propones una mejora en la elección de la línea de tfg.

## **5.9 Comunicación y difusión de la titulación**

La página web del centro se creó en 2005, en noviembre de 2014 se sustituye la página web con contenidos revisados y ampliados. No obstante, y a pesar de esta renovación, la página se ha quedado obsoleta y según la valoración realizada por los usuarios y estudiantes, es dificultoso encontrar información y documentación necesaria para distintos procedimientos. Por ese motivo y para realizar una nueva interface más moderna y ágil, en este curso se ha implementado una nueva web, más dinámica e intuitiva, con acceso a los distintos canales de comunicación.

Los canales de comunicación actuales son la página web de la escuela, You tube, Facebook y Twitter de Instagram y telegram . EL centro participó de forma presencial en diferentes actividades promovidas por la UAM para difundir sus títulos entre posibles futuros estudiantes como las jornadas de Puertas Abiertas, así como otras jornadas realizadas en la sede del EUE-CRM-UAM como las IV Jornadas de género y salud en la que participaron profesores y estudiantes de la Escuela y fueron invitados distintos miembros de la UAM y de las universidades de los convenios como Sevilla realizando talleres virtuales.

También participaron en la defensa de los proyectos de INNOVACION docente en la semana de innovación docente de la UAM.

Se han realizado varias publicaciones en revistas de impacto, se ha participado en un grupo de investigación multicéntrico durante la pandemia y se han financiado las traducciones de los mismos por parte de la escuela.

#### **5.10. Recursos materiales y servicios**

Durante el curso 20-21 con objeto de mejorar las prestaciones para la simulación media y avanzada se han incorporado los siguientes recursos:

- Sillas colaborativas para las salas de PL.
- Pelvis femenina
- Camas articuladas
- Kit de formación Laerdal
- Clinimark electrocardiógrafo
- Simulador Laerdal
- Dinamómetros

Así mismo con el objetivo de mejorar la docencia semipresencial se incorporaron:

- Pantallas interactivas pizarra digital y monitores en el aula 2
- Ordenadores portátiles para profesorado, se van a incorporar durante los próximos años portátiles para todo el personal para facilitar el teletrabajo y la docencia
- Se adquirieron 10 cámaras webcam a todos los profesores, lo que ha facilitado las tutorías on-line y la participación y asistencia en las mismas.
- Se ha incorporado CANVA para comunicación digital y redes sociales.

Se ha incrementado incorporado a la biblioteca material de ocio con temática enfermera y cuidados videos y libros, siendo acogido con mucho éxito sobre todo en vacaciones.

Se ha incrementado el presupuesto en material bibliográfico a 5425 euros, para las asignaturas metodología enfermera, así como las clínicas relacionadas con la simulación.

También se ha incorporado a la biblioteca la sección repositorio digital TFG.

#### **5.11. Recursos humanos**

Se ha continuado con la contratación de profesores asociados para el seguimiento de prácticas por parte de los centros hospitalarios donde se realizan prácticas tuteladas para incorporar todos los hospitales con tutor de prácticas en el curso 21-22. El porcentaje del PDI doctor a tiempo completo fue de un 31,25%. De este porcentaje el 87% está acreditado en las figuras de ayudante doctor, contratado doctor por agencias estatales de calidad.

El 100% del profesorado que imparte la titulación es permanente e imparte el 70% de los contenidos del plan de estudios.

El 100% del personal docente ha participado en actividades formativas durante este periodo, la mayor parte de la formación fue dirigida a la adquisición de habilidades en la competencia de la docencia on line debido a la urgencia de la, misma.

## 6. Identificación de puntos fuertes y áreas de mejora

**ACCESO Y ADMISIÓN:** Se ha mejorado la cobertura en la admisión, mediante campaña de difusión de Cruz Roja, spot publicitarios y posicionamiento en redes.

**COMUNICACIÓN:** Se mantienen la disminución de la participación de nuestras estudiantes en actividades externas por las restricciones COVID.

Telegram e Instagram se ha instaurado como medios habituales de comunicación con 1400 seguidores. Se ha añadido una nueva red LinkedIn

Los TFG con mejores calificaciones se proponen para su incorporación al catálogo SOPHIA.

Mensualmente se realiza un boletín interno de comunicación para los profesionales de la escuela donde se recogen todo tipo de actividades en los que participa los miembros

**RENDIMIENTO ACADÉMICO:** Los niveles de satisfacción de los estudiantes con el plan se mantienen en niveles muy altos. Como punto débil la movilidad del profesorado y la dificultad para encontrar candidatos con los perfiles docentes, lo que en algunas ocasiones tarda en cubrirse la plaza.

**PROGRAMAS DE MOVILIDAD:** El desarrollo de la pandemia COVID ha limitado la movilidad con de los programas de movilidad así mismo se han suspendido bilateralmente las movilidades durante el primer semestre no obstante se han llevado a cabo 4 intercambios. Se ha incorporado una sesión de bienvenida al programa de movilidad para dar difusión en septiembre a todas las posibilidades que ofrece la escuela. Las solicitudes se han aumentado para el curso 21-22.

**PRACTICAS TUTELADAS:** Destacar como punto fuerte la alta satisfacción de los estudiantes en prácticas tanto en tiempo como en itinerario formativo, así como en los hospitales donde realizan sus prácticas. Otro punto fuerte, es la mejora en el protocolo de elección de plazas en audiencia abierta mediante teams y en directo, lo que da mayor transparencia y equidad al proceso. Como punto débil algunos estudiantes consideran los mecanismos de recuperación de prácticas

**FORMACION PROFESORADO, PARTICIPACION EN DOCENTIA:** El profesorado doctor ha participado en un 100% en el programa DOCENTIA obteniendo la máxima calificación.

Los profesores han tenido más oportunidades de formación on line debido a las medidas instauradas por la UAM y CR por lo que la participación en cursos de formación docente ha sido superior a otros años. También se han solicitado la participación en el experto en metodología docente de la UAM de 3 profesores para el curso 21-22.

TRABAJO FIN DE GRADO: Como punto débil no se han recogido encuestas de satisfacción.

## 7. Conclusiones

Objetivos para conseguir durante el curso siguiente y vinculación con el plan de mejora:

- Los profesores doctores pendientes de la acreditación por docencia se presentarán a la convocatoria 21-22
- Los profesores que participan en el experto en metodologías docentes llevarán acabo su cambio docente en el curso 21-22.
- Se incentivará la culminación del doctorado para los profesores, facilitando horas de doctorado, se valorará la posibilidad de contratos parciales doctores
- Se visibilizará en redes sociales y se difundirá la escuela de enfermería como una alternativa para incrementar en primera opción.
- Se mantendrá el curso 0 extracurricular para los estudiantes de nuevo ingreso vía teams debido al éxito de participación
- Se mejorará la adquisición de material para la docencia online comprando nuevas licencias como geneally.
- Se incorporarán talleres de biblioteca, seminarios de formación búsqueda bibliográfica y gestores bibliográficas y tutorías individuales en biblioteca en I2º curso
- Incentivar el desarrollo del consorcio con REDCROSS europea para facilitar la movilidad europea de estudiantes enfermería.
- Se incluirá una nueva forma de elección del tutor TFG en el curso 21-22
- A propuesta de la comisión de estudiantes UAM se elaborará una normativa conjunta de estudiantes con los centros adscritos donde participarán activamente los representantes de estudiantes.